

REGULAMIN USŁUGI FAST SCOOTERS

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z usługi Fast Scooters, jak również zasady i warunki Indywidualnych umów o wypożyczanie hulajnóg elektrycznych. Fast Scooters umożliwia zarejestrowanemu Klientowi wypożyczenie hulajnogi elektrycznej za pośrednictwem Aplikacji mobilnej zainstalowanej na urządzeniu mobilnym Klienta.
2. Usługa krótkoterminowego najmu miejskiej hulajnogi elektrycznej świadczona jest przez firmę Colmar Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Duńskiej 82/12, 71-795 Szczecin, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000839719, NIP 8513247974, REGON 38598364200000

II. Definicje

1. Regulamin - niniejszy dokument opisujący zasady i warunki korzystania z usługi Fast Scooters. Akceptacja postanowień Regulaminu i spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę i warunek korzystania z Systemu Fast Scooters, jak również hulajnóg elektrycznych.
2. Umowa - Umowa Klienta z Colmar dotycząca korzystania z Usługi Fast Scooters na terenie Polski, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Uznaje się, że Umowa o treści obejmującej postanowienia niniejszego Regulaminu zostaje automatycznie zawarta w momencie rejestracji Klienta w Systemie Fast Scooters pod warunkiem złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu. Złożenie oświadczenia o akceptacji Regulaminu jest warunkiem koniecznym do korzystania z Systemu.
3. Usługa Fast Scooters - usługa świadczona na odległość, polegająca na udostępnieniu przez Colmar Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie platformy elektronicznej, w ramach której Klienci mogą wypożyczać pojazdy a Colmar Sp. z o.o. (Colmar) może je udostępniać do wypożyczenia przez Klientów.
4. Colmar - Colmar Sp. z o.o. realizuje usługi związane z obsługą Fast Scooters oraz jest operatorem w zakresie dostarczania Usługi Fast Scooters. Jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie przy ul. Duńska 82/12, 71-795 Szczecin, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000839719, NIP: 8513247974, REGON: 385983642. Dane kontaktowe: telefon: +48 666 017 769, e-mail: bok@fastscooters.pl
5. Indywidualna umowa o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej - umowa zawarta między Klientem a Colmar na czas wypożyczenia hulajnogi elektrycznej, określająca wzajemne prawa i obowiązki zgodnie z treścią

Regulaminu, zawierana za pośrednictwem Usługi Fast Scooters w ramach Systemu Fast Scooters.

6. Fast Scooters - uruchomiony przez Colmar Sp. z o.o. system pośrednictwa w wypożyczaniu Pojazdów, w tym oprogramowanie umożliwiające wypożyczanie Pojazdów.
7. Aplikacja mobilna - aplikacja umożliwiająca dostęp do wypożyczenia Pojazdów, dostępna jest na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android, iOS.
8. Hulajnoga - pojazd napędzany elektrycznie, dwuosiowy, z kierownicą, bez siedzenia i pedałów, konstrukcyjnie przeznaczony do poruszania się wyłącznie przez kierującego znajdującego się na tym pojeździe
9. Klient – użytkownik Systemu Fast Scooters, który zaakceptował Regulamin i dokonał rejestracji w systemie.
10. Czas wypożyczenia - czas od momentu wypożyczenia hulajnogi elektrycznej do jego zwrotu w sposób prawidłowy, opisany w Regulaminie.
11. Obszar świadczenia usług - obszar, w którym możliwe jest wypożyczenie i zwrot hulajnogi elektrycznej. Granice obszaru świadczenia usług są dostępne do wglądu w aplikacji mobilnej. Na obszar świadczenia usług składa się strefa zielona, szara, żółta.
12. Strefa czerwona – obszar, w którym hulajnoga może być wypożyczona lub użytkowana, jednak nie może w nim nastąpić zwrot hulajnogi.
13. Cennik - cennik usług i opłat Systemu Fast Scooters. Cennik dostępny jest na stronie internetowej www.Fast Scooters.pl
14. Terytorium - obszar administracyjny określonego miasta lub Państwa w Regulaminie, na którym Colmar dostarcza pojazdy do wynajmu w ramach Systemu Fast Scooters.

III. Warunki ogólne korzystania z Fast Scooters

1. Warunkami korzystania z Fast Scooters przez Klientów są:
 1. posiadanie statusu osoby fizycznej zgodnie z polskim Kodeksem Cywilnym,
 2. ukończenie 18 roku życia
 3. rejestracja w systemie przez podanie wymaganych przy rejestracji danych osobowych,
 4. akceptacja warunków określonych w Regulaminie,
 5. podpięcie karty płatniczej umożliwiającej dokonanie płatności lub w przypadku płatności pre-paid utrzymanie minimalnego stanu konta portfela Klienta w momencie każdego wypożyczenia w wysokości co najmniej 10 pkt (słownie: dziesięć punktów).
 6. Pozytywna weryfikacja Klienta przez Colmar
2. Colmar wypożycza Klientowi Pojazd na podstawie Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej na warunkach określonych w Regulaminie
3. Klient może jednocześnie zawrzeć dwie indywidualne umowy na wypożyczenie hulajnóg i jest uprawniony do udostępniania ich osobom trzecim spełniającym warunki Prawa o ruchu drogowym, jednak jest on odpowiedzialny za sposób wykonywania tych umów zgodny z

Regulaminem oraz za stan hulajnóg w chwili zwrotu niezależnie od tego czy korzysta z hulajnogi sam, czy udostępnia je osobom trzecim.

IV. Odpowiedzialność, obowiązki i zobowiązania

1. Prawa i obowiązki oraz odpowiedzialność Colmar:

1. Colmar nie jest zobligowane do dostarczania Aplikacji mobilnej dla wszystkich urządzeń mobilnych. Wspierane urządzenia działają na systemie Android oraz iOS.
2. Colmar zastrzega sobie prawo do zmiany technicznych funkcji i zawartości Aplikacji mobilnej nie wpływających na warunki Umowy zawartej z Klientem.
3. Colmar udostępnia Klientowi do korzystania hulajnogę elektryczną na czas trwania indywidualnej umowy o wypożyczenie na warunkach określonych w Regulaminie.

2. Obowiązki Klienta:

1. Klient jest odpowiedzialny za korzystanie z hulajnogi elektrycznej zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, jego przeznaczeniem i warunkami Regulaminu.
2. Klient może poruszać się na hulajnodze jedynie na obszarze świadczenia usług oraz w strefie czerwonej.
3. Z hulajnogi może korzystać tylko jedna osoba o wadze do 100 kg w trakcie przejazdu. Zabronione jest przewożenie innych osób, zwierząt i ładunków, jak również ciągnięcie lub holowanie innego pojazdu.
4. Hulajnoga może być wykorzystywana wyłącznie na nawierzchniach utwardzonych. Zabronione jest korzystanie z hulajnogi elektrycznej po drogach nieutwardzonych, w szczególności plażach, lasach, bagnach, wodzie, w budynkach.
5. Surowo zabronione jest przewożenie przedmiotów lub substancji, których stan, rozmiar, kształt, lub waga mogą wpłynąć na bezpieczeństwo na drodze.
6. Surowo zabronione jest przewożenie substancji łatwopalnych, trujących lub innych niebezpiecznych substancji.
7. Zabronione jest wykorzystanie hulajnogi elektrycznej do celów niezgodnych z prawem, w szczególności w sposób sprzeczny z zasadami ruchu drogowego.
8. Surowo zabronione jest podróżowanie Pojazdem za granicę Polski.
9. Zabronione jest przewożenie hulajnogi elektrycznej przy wykorzystaniu do tego celu jakiegokolwiek innego pojazdu.
10. Klient zobowiązuje się oddać Pojazd sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia, z zastrzeżeniem skutków normalnego korzystania z rzeczy. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia obowiązującego prawa przez niego lub osoby, którym pojazd powierza, na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.

11. Klient jest odpowiedzialny za Pojazd od momentu wypożyczenia do momentu zwrotu hulajnogi elektrycznej zgodnie z Regulaminem, a także po tym czasie - w przypadku pozostawienia go w miejscu niedozwolonym lub niezgodnym z przepisami prawa. W szczególności w czasie od chwili wypożyczenia hulajnogi elektrycznej do momentu jej zwrotu Klient zobowiązany jest podjąć odpowiednie działania celem zapobieżenia uszkodzeniom oraz kradzieży wypożyczonej hulajnogi elektrycznej.
12. Wszelkie awarie, powinny być zgłaszane mailowo, poprzez social media lub przez formularz zgłoszeniowy w aplikacji. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę Klient jest zobowiązany zakończyć przejazd i powiadomić drogą mailową Colmar. To samo dotyczy sytuacji awarii lub zablokowania hulajnogi (również z powodu wyczerpania środków w portfelu lub niskiego poziomu baterii), jeśli nastąpiło poza obszarem świadczenia usług, z tym że wobec niemożliwości zakończenia przejazdu zgodnie z Regulaminem należy zapewnić dozór hulajnogi a następnie postępować zgodnie z instrukcjami przesyłanymi przez Colmar
13. Klient w trakcie wypożyczenia obowiązany jest do posiadania zdolnego do wykonywania połączeń telefonu komórkowego z dostępem do internetu w celu kontaktu z Colmar.
14. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w Pojeździe.
15. W przypadku, gdy podczas wypożyczenia Pojazd ulegnie wypadkowi, kradzieży, zapaleniu czy uszkodzeniom (w tym spowodowanym przez zwierzęta), Klient ma obowiązek natychmiast skontaktować się z odpowiednimi służbami publicznymi (Straż Pożarna, Policja itp.) oraz pracownikami Colmar (+48 881 948 187). Policja/Straż Pożarna musi zostać poinformowana, że Pojazd uczestniczący w wypadku jest o napędzie elektrycznym.
16. W przypadku uczestniczenia w wypadku lub kolizji, Klient lub osoby trzecie, którym hulajnoga została udostępniona odpowiadają wobec innych uczestników ruchu drogowego. W przypadku, gdy zdarzenie objęte jest ubezpieczeniem Colmar Klient zobowiązany jest do udzielania niezbędnych informacji i udostępniania danych osobowych związanych z prowadzonym przez ubezpieczyciela postępowaniem. Klient jest zobowiązany do poinformowania Colmar na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres bok@Fast Scooters.pl) o wszystkich szczegółach zdarzenia w ciągu 24 godzin od momentu wystąpienia zdarzenia.
17. Zabronione jest korzystanie z Pojazdów przez osoby będące pod wpływem alkoholu, innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu

przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, silnych leków przeciwalergicznych czy innych leków, które w informacjach producentów zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.

18. Zabronione jest korzystanie z Pojazdu przez kobiety w ciąży.
 19. Zabronione jest korzystanie z hulajnogi elektrycznej do rajdów terenowych, skoków, sztuczek kaskaderskich, wydarzeń związanych ze sportami motorowymi, każdego rodzaju wyścigów, testów drogowych, nauki jazdy lub dla zarobkowego transportu oraz wykorzystanie hulajnogi elektrycznej do pchania czegokolwiek bez wcześniejszej zgody Colmar.
3. Wykorzystanie hulajnogi elektrycznej w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem uprawnia Colmar do wypowiedzenia Umowy z Klientem oraz w przypadku uszkodzenia lub zaginięcia hulajnogi do obciążenia Klienta pełną kwotą poniesionej szkody. Za szkodę całkowitą uważa się uszkodzenie, gdy szacowane koszty naprawy przekroczą 50% wartości hulajnogi. Colmar obciąży wtedy Klienta równowartością kwoty zakupu nowej hulajnogi tej samej jakości.
 4. Naruszenie przez Klienta lub osoby trzecie, za które ponosi odpowiedzialność postanowień Regulaminu o sposobie korzystania z hulajnogi, w szczególności o sposobie pieczy nad nią, obszarze i miejscach użytkowania, parkowania, procedur zwrotu a także o zakazie samodzielnych napraw i ingerencji uprawnia Colmar do naliczenia Klientowi kary umownej w wysokości 500 zł za każdy przypadek naruszenia. Kary umowne przewidziane Regulaminem podlegają zapłacie poprzez ściągnięcie ich przez Colmar z karty płatniczej podpiętej do Umowy, ściągnięcie z portfela konta Klienta wg przelicznika -1 pkt – 1 zł kary lub wpłatę Klienta na wezwanie Colmar. O zastosowaniu któregoś z tych sposobów płatności w całości lub części decyduje Colmar. Jeśli wysokość szkody przekracza wartość kary umownej, Colmar uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego.
 5. Klient ponosi odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów i opłat publicznoprawnych otrzymanych przez Klienta w związku korzystaniem przez niego z hulajnogi elektrycznej, w szczególności opłat związanych z niewłaściwym zaparkowaniem lub pozostawieniem pojazdu przez klienta w miejscu niezgodnym z prawem lub Regulaminem. W sytuacji, gdy takie opłaty zostaną wniesione przez Colmar, Klient jest obowiązany do ich zwrotu w formie – jak w ustępie poprzedzającym.
 6. W chwili zwrotu Klient jest zobowiązany przesłać poprzez aplikację wyraźne/ostre dobrej jakości zdjęcie prawidłowo zaparkowanej hulajnogi na tle miejsca w którym hulajnoga została zaparkowana. Hulajnoga powinna być sfotografowana w całości w sposób umożliwiający jej odnalezienie poprzez pracownika Colmar. Jeżeli na zdjęciu nie będzie widać całej hulajnogi, Colmar może nałożyć karę umowną w wysokości 50 zł zaś jeśli w terminie 2 dni zdiagnozowane

zostanie uszkodzenie hulajnogi, możliwa do nałożenia kara ulega podwyższeniu do kwoty 500 zł, przy czym jeśli okaże się, że szkoda przewyższa wartość kary, Comar może dochodzić odszkodowania uzupełniającego.

V. Rejestracja oraz Zawarcie umowy

1. Koniecznym warunkiem korzystania z Systemu Fast Scooters jest rejestracja Klienta oraz pozytywna weryfikacja przez Colmar Sp. z o.o. Pozytywna weryfikacja przez Colmar polega na sprawdzeniu zgodności danych z Regulaminem i jest warunkiem możliwości zawierania Indywidualnych umów wypożyczenia Pojazdów. Klient na dzień zawarcia umowy wypożyczenia zobowiązany jest posiadać ważne uprawnienia do prowadzenia pojazdu, jeżeli jest to wymagane przepisami prawa.
2. Rejestracja odbywa się przy pomocy aplikacji mobilnej dostępnej do pobrania pod adresem www.Fast Scooters.pl lub w Google Play/App Store poprzez:
 - uzupełnienie dostępnego tam formularza i postępowanie zgodnie z informacjami pojawiającymi się w czasie rejestracji. Dane, które należy podać w trakcie rejestracji:
 1. E-mail
 2. Imię
 3. Nazwisko
 4. Numer telefonu
 5. Adres (Miasto, ulica, numer domu, kod pocztowy)
 6. Hasło
3. Jeżeli zgodnie z prawem wymagany jest dokument uprawniający do prowadzenia hulajnogi Klient zobowiązany jest do wysłania skanu tego dokumentu na adres e-mail bok@fastscooters.pl bezpośrednio po zakończeniu rejestracji. W sytuacji udostępniania hulajnogi osobie trzeciej, Klient obowiązany jest sprawdzić, czy spełniony jest warunek posiadania takiego dokumentu przez tę osobę.
4. Opcjonalnie użytkownik może podać nr NIP oraz nazwę firmy w celu wystawienia faktury.
5. W momencie dodania karty płatniczej do systemu Klient wyraża zgodę na pobranie opłaty aktywacyjnej w wysokości 1 zł za pomocą karty płatniczej, która to opłata jest zamieniana na 1 pkt. do wykorzystania przez Klienta na zawieranie indywidualnych umów najmu w aplikacji. Klient wyraża zgodę na zapisanie i przechowywanie danych karty płatniczej w systemie w celu możliwości późniejszego dokonywania płatności za korzystanie z hulajnogi elektrycznej bez konieczności podawania pełnych danych karty płatniczej (płatność one-click). Klient może usunąć kartę płatniczą z systemu wyłącznie wtedy, gdy stan punktów w portfelu równa się lub jest większy niż 0.
6. Niedozwolone jest przekazywanie telefonu Klienta z dostępem do Aplikacji mobilnej lub przekazanie prywatnych danych logowania (login i hasło) osobom trzecim. W razie takiego przekazania użycie telefonu z aplikacją i danych do logowania przez osoby trzecie traktowane będzie jak zawarcie i wykonywanie Umowy przez Klienta.

7. Warunkiem rejestracji jest podanie prawdziwych danych i akceptacja warunków określonych w Regulaminie. Administratorem danych osobowych jest Colmar Sp. z o.o. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla korzystania z Systemu Fast Scooters. Brak podania danych osobowych uniemożliwia skorzystanie z Systemu Fast Scooters. Podanie danych nieprawdziwych zagrożone jest karą umowną w wysokości 500 zł za każdą podaną nieprawdziwą daną. W przypadku podania danych nieprawdziwych, w sytuacji powstania roszczeń Colmar wobec Klienta Colmar może obciążyć Klienta ponadto kosztami związanymi z ustaleniem tożsamości użytkownika hulajnogi. Informacje na temat bezpieczeństwa danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności, pod adresem: www.fastscooters.pl
8. Klienci powinni informować Colmar o każdorazowej zmianie danych (w szczególności adresu e-mail, numeru komórkowego, adresu zamieszkania, danych karty płatniczej, utracie uprawnień do prowadzenia pojazdów mechanicznych). Informacje te powinny zostać uaktualnione w zakładce dane osobowe w aplikacji. W przypadku braku aktualności wprowadzanych danych Colmar przysługuje prawo odmowy dalszego wykonywania usług i konto Klienta może zostać zablokowane do momentu wykazania przez Klienta uaktualnienia danych.
9. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na potrzeby działania Systemu Fast Scooters i mogą być udostępniane innym podmiotom współpracującym z Colmar wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawa, w celu świadczenia usługi Fast Scooters oraz zawarcia i realizacji Indywidualnej umowy na wypożyczenie hulajnogi elektrycznej.
10. Klient może ponadto wyrazić zgodę na przesyłanie za pomocą SMS, poczty elektronicznej materiałów informacyjnych, aplikacji Fast Scooters i marketingowych dotyczących usług świadczonych przez Colmar, a także anonimowych ankiet przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź udostępnianych bezpośrednio w Systemie Fast Scooters, służących do zbierania przez Colmar od Klientów Fast Scooters danych demograficznych i profilowych. Dane te wykorzystywane będą do badania preferencji Klientów i dostosowywania oferty Colmar do ich oczekiwań, jak również do analiz statystycznych i tworzenia zbiorowego wizerunku Klientów przekazywanego partnerom marketingowym Colmar. Otrzymywanie materiałów informacyjnych oraz ujawnienie ww. danych jest zawsze dobrowolne, a Klient w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania materiałów informacyjnych albo ankiet.
11. Treść poszczególnych Indywidualnych umów o wypożyczenie Pojazdów jest udostępniona wyłącznie stronom Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej.. Każdy Klient, który dokonał procedury rejestracji, po zalogowaniu, posiada dostęp do wszystkich swoich Indywidualnych umów wypożyczenia przez okres ich przechowywania w systemie informatycznym. Dane Klienta dotyczące poszczególnych Indywidualnych umów wypożyczenia przechowywane

są przez system informatyczny w Systemie Fast Scooters. W przypadku wniesienia reklamacji dane te przechowywane są do wyczerpania procedury reklamacyjnej i ewentualnego postępowania nią wywołanego, rozpoznania roszczenia Klienta, dla celów dowodowych, nie dłuższy niż 5 lat, od dnia odpowiedzi na reklamację. W razie zgłoszenia w tym terminie (np. zadośćuczynienia, naprawienia szkody) – dane są przetwarzane w czasie ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Colmar/Klienta i wykonania zapadłego w sprawie orzeczenia.

12. Administrator danych osobowych Colmar zobowiązuje się do zachowania poufności danych osobowych i nie ujawniania ich innym podmiotom, chyba że Klient wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisów prawa, ewentualnie, jeśli przekazanie danych konieczne jest w celu prawnego egzekwowania roszczeń Colmar. Zobowiązanie to pozostaje w mocy po wygaśnięciu stosunku prawnego łączącego Klienta z Colmar a w przypadku przetwarzania danych w celach informacyjnych i marketingowych do momentu odwołania zgody na przetwarzanie tych danych.

VI. Wypożyczenie

1. Wypożyczenie hulajnogi elektrycznej tj. zawarcie Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej jest możliwe, gdy Klient posiada aktywne konto w Systemie Fast Scooters. Przez aktywny status konta rozumie się:
 1. Aktywowanie konta użytkownika na podstawie poprawnych danych i jeżeli jest to wymagane przepisami prawa zweryfikowanych dokumentów przez Colmar, potwierdzających uprawnienia do prowadzenia pojazdów Fast Scooters.
 2. zdefiniowanie jako formy płatności karty płatniczej z możliwością obciążenia, z której środki pobierane są automatycznie lub wpłacenie do portfela wystarczających środków do korzystania z usługi poprzez płatności mobilne, internetowe tj. kwoty 10 zł. Podwyższenie tej kwoty przez Colmar do kwoty 20 zł nie wymaga zmiany Regulaminu.
2. W celu wypożyczenia hulajnogi elektrycznej Klient uruchamia Aplikację mobilną i postępuje zgodnie z wyświetlanymi informacjami.
3. Uruchomienie/aktywowanie hulajnogi elektrycznej jest równoznaczne z zawarciem Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej z Colmar i rozpoczęciem czasu wypożyczenia..
4. Przed rozpoczęciem jazdy Klient winien upewnić się, że pojazd jest zdatny do jazdy z uwzględnieniem panujących warunków drogowych, przede wszystkim poprzez sprawdzenie stanu opon oraz hamulców. Jeśli przydatność hulajnogi elektrycznej do warunków drogowych nie jest odpowiednia, pojazd nie powinien zostać użyty, a Klient powinien zgłosić zwrot hulajnogi. Zdiagnozowane uszkodzenia winny zostać zgłoszone do Colmar przez aplikację mobilną, mailowo na adres: bok@fastscooters.pl lub social media przed rozpoczęciem jazdy, za wyjątkiem uszkodzeń, które zostały już zgłoszone do Colmar przed wypożyczeniem i nie zostały

jeszcze usunięte. W przypadku takich uszkodzeń Klient dokonuje jedynie zwrotu hulajnogi przed rozpoczęciem jazdy.

5. W przypadku stwierdzenia podczas wypożyczenia jakiegokolwiek usterki hulajnogi elektrycznej (w tym również komunikatu jej zablokowania, jeśli nastąpiło poza obszarem świadczenia usług) Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia problemu do Colmar i zaparkowania hulajnogi elektrycznej w najbliższym dozwolonym miejscu oraz przesłania zdjęcia całej hulajnogi, a jeżeli sytuacja ta zdarzyła się poza obszarem świadczenia usług również do zapewnienia dozoru hulajnogi i postępowania zgodnie z instrukcjami przesyłanymi przez Colmar.
6. Wypożyczenie i korzystanie przez Klienta z niesprawnej hulajnogi elektrycznej będzie skutkowało jego odpowiedzialnością za usterki lub szkody z tego wynikające.
7. Klienci nie mogą przeprowadzać napraw lub modyfikacji hulajnogi elektrycznej oraz nie mają uprawnienia do dostępu do urządzeń i baterii zamontowanych w Pojeździe.
8. Klient ma obowiązek pokryć koszty usunięcia uszkodzeń pojazdów znajdujących się w Systemie Fast Scooters, które wynikły z korzystania z Usług w ramach Konta Klienta w zakresie, w jakim przekraczają one uszkodzenia wynikające z normalnego użytkowania. Koszty mogą być ściągane z karty płatniczej lub konta klienta. W tym zakresie odpowiednie zastosowanie znajduje postanowienie o karach umownych. Za szkodę całkowitą uważa się uszkodzenie, gdy szacowane koszty naprawy przekroczą 50% wartości hulajnogi. Colmar obciąży wtedy Klienta równowartością kwoty zakupu u tego samego producenta nowej hulajnogi tego samego modelu, a jeśli nie jest to możliwe tej samej jakości.
9. Na wezwanie Colmar Klient winien podać dokładną lokalizację wypożyczonej hulajnogi elektrycznej, aby umożliwić inspekcję hulajnogi elektrycznej.
10. Klienci mogą zwrócić hulajnogę w obszarze świadczenia usług, na który składa się strefa zielona, szara oraz żółta. Obszar nie objęty żadną strefą lub obszar objęty strefą czerwoną nie jest obszarem świadczenia usług przez Colmar i nie jest możliwe zwrócenie hulajnogi w tym obszarze. W celu zwrotu należy przejechać do strefy zielonej, szarej lub żółtej, chyba że dalsze korzystanie z hulajnogi byłoby sprzeczne z Regulaminem.
11. Klient może pozostawić hulajnogę w strefie szarej, w której nie jest naliczana opłata dodatkowa. Jeżeli klient pozostawi hulajnogę w strefie żółtej jest doliczana opłata +10 pkt. do wartości przejazdu. Klient nie może zwrócić hulajnogi poza obszarem świadczenia usług. Poza obszarem świadczenia usług Klient może korzystać z hulajnogi jedynie w strefie czerwonej, jednak w strefie tej nie może dokonać zwrotu. Klient powinien jednak wiedzieć, że gdy poziom naładowania baterii hulajnogi spadnie poniżej 20% lub jeżeli klient korzysta z rozliczenia pre-paid saldo punktów w portfelu zejdzie do 0 pkt. hulajnoga zostanie automatycznie zablokowana i przejazd zostanie zakończony przez system. Jeżeli nastąpi to poza obszarem świadczenia usług (w tym w strefie czerwonej) dla

Klienta zostanie naliczona opłata dodatkowa za usługę w wysokości 50 pkt. Poziom naładowania na bieżąco widoczny jest w aplikacji. Krótko przed osiągnięciem wartości granicznych wysyłane są ostrzeżenia sms-owe (patrz ust. VI.14)

12. Klient może zwrócić hulajnogę w zielonej strefie która jest rabatowana. Klient otrzyma 10% rabatu na zakończony przejazd.
13. Pojazd może być wypożyczony maksymalnie do 180h. Po przekroczeniu 180h, przejazd jest automatycznie kończony a Klient ma obowiązek jej fizycznego zwrotu w sposób zgodny z Regulaminem.
14. Klient przyjmuje do wiadomości, że wypożyczenie może trwać maksymalnie do momentu aż poziom baterii w hulajnodze spadnie do 20%, po tym czasie silnik w hulajnodze zatrzyma się, a hulajnoga zostanie automatycznie zwrócona w systemie, a Klient obowiązany jest do jej fizycznego zwrotu zgodnie z Regulaminem, a więc z obowiązkiem wykonania odpowiedniego zdjęcia, jego wysłania i odpowiedniego zaparkowania. Klient otrzymuje powiadomienie SMS o konieczności zwrotu hulajnogi przy poziomie baterii hulajnogi 30%, następnie gdy poziom baterii spadnie do 22% otrzyma kolejne powiadomienie SMS o tym, że pojazd zostanie zatrzymany. Również w przypadku korzystania z formy rozliczenia pre-paid, gdy stan portfela dojdzie do 0 pkt. hulajnoga zostanie zatrzymana. Klient obowiązany jest kontrolować poziom baterii i stan portfela a Colmar nie ponosi odpowiedzialności za następstwa wynikające z zatrzymania hulajnogi w powyższym trybie.
15. Klient korzystający z rozliczenia pre-paid jest obowiązany zapewnić właściwe saldo portfela w celu korzystania z usług. Minimalne saldo portfela konieczne do wypożyczenia hulajnóg wynosi 10 pkt. na każdą hulajnogę. Jeżeli saldo portfela klienta zejdzie do 0 pkt. hulajnoga zostanie zatrzymana. Jeżeli hulajnoga zostanie zatrzymana poza obszarem świadczenia usług Klient zostanie obciążony opłatą dodatkową w wysokości 50 pkt. Klient jest zobligowany do zapewniania wystarczającego salda portfela podczas całego czasu trwania wypożyczenia, a jeżeli wystąpi saldo ujemne zobowiązuje się do uregulowania zaległości w ciągu 14 dni. Colmar ma prawo naliczyć za każdy dzień opóźnienia odsetki maksymalne tj. w wysokości dwukrotności stopy ustawowych odsetek za opóźnienie.
16. Klient korzysta z hulajnogi na własną odpowiedzialność i ryzyko oraz zrzeka się dochodzenia od Colmar odpowiedzialności za szkody wyrządzone na jego osobie lub osobach trzecich.

VII. Parkowanie

1. Klient jest zobowiązany do parkowania hulajnogi elektrycznej w pozycji pionowej, opartej na stopce, w miejscu bezpiecznym dla hulajnogi jak również dla innych uczestników ruchu.
2. Klient parkując pojazd zobowiązany jest do parkowania pojazdów zgodnie z przepisami ustawy Prawo o Ruchu Drogowym, rozporządzenia Ministrów Infrastruktury oraz Spraw Wewnętrznych i Administracji w sprawie znaków i sygnałów drogowych oraz innych ustaw regulujących zasady korzystania z hulajnóg elektrycznych.

3. Parkowanie hulajnogi elektrycznej możliwe jest tylko w miejscach, w których parkowanie pojazdów jest dozwolone.
4. Parkowanie na miejscach parkingowych dla osób niepełnosprawnych, miejscach z określonym czasem postoju, ograniczeniami dotyczącymi parkowania, miejscach parkingowych dla taksówek i prywatnych miejscach parkingowych (np. garażach, miejscach parkingowych przy supermarketach lub innych miejscach parkingowych specjalnego użytku) jest niedozwolone.
5. W przypadku zaparkowania hulajnogi elektrycznej w sposób niezgodny z Regulaminem oraz przepisami prawa, Klient może ponosić odpowiedzialność prawną stosownie do powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. W przypadku pozostawienia lub zaparkowania hulajnogi elektrycznej w miejscu niezgodnym z Regulaminem Colmar jest upoważniony do naliczenia kary umownej w wysokości 500 zł za każde naruszenie. Colmar uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania uzupełniającego, jeżeli szkoda przewyższy wartość kary umownej, w szczególności w przypadku nałożenia przez organy porządkowe na Colmar kar lub opłat z tym związanych przewyższających karę umowną. Sposób płatności kary znajduje się w ust. IV.4 regulaminu.

VIII. Zwrot

1. Klient jest zobowiązany do zwrócenia hulajnogi elektrycznej w sposób poprawny.
2. Zwrot hulajnogi elektrycznej jest uważany za poprawny, jeśli:
 1. Pojazd został pozostawiony zgodnie z przepisami Kodeksu Drogowego oraz innych ustaw aktualnie obowiązujących.
 2. Pojazd został zaparkowany w miejscu ogólnodostępnym w Obszarze świadczenia usług określonym zgodnie z definicją na początku Regulaminu.
 3. Pojazd został zaparkowany w pozycji pionowej, oparty na stopce, nie blokuje i nie utrudnia prawidłowego korzystania z ciągów komunikacyjnych przez osoby trzecie
 4. Aplikacja potwierdziła poprawne zakończenie najmu po kliknięciu w przycisk „Zakończ przejazd”
 5. Zasięg sieci komórkowej jest dostępny na obszarze, gdzie pojazd został zwrócony
 6. Pojazd został fizycznie wyłączony
 7. Klient zrobił zdjęcie pozostawionej hulajnogi w pełni widocznej z charakterystycznym punktem odniesienia, umożliwiającym łatwe znalezienie hulajnogi przez Colmar.
3. Przedmioty nie należące do Klienta i znajdujące się w Pojeździe nie mogą zostać usunięte bądź wyrzucone przez Klienta podczas trwania ani poza czasem wypożyczenia.
4. Klient winien upewnić się, że po zwrocie Pojazd jest fizycznie dostępny dla innych zarejestrowanych Klientów Systemu Fast Scooters (tj. nie jest zamknięty za ogrodzeniem, szlabanem, itd.) oraz nie został pozostawiony

w miejscach z ograniczoną możliwością korzystania z systemu Fast Scooters np. parkingi podziemne.

5. Po wybraniu opcji Zakończenia wypożyczenia w Aplikacji mobilnej oraz gdy Pojazd został zwrócony zgodnie z powyżej opisanymi zasadami Indywidualna umowa o wypożyczenie pomiędzy stronami jest zakończona.

IX. Czas trwania wypożyczenia

1. Czas użytkowania hulajnogi elektrycznej przez Klienta jest limitowany poprzez poziom naładowania baterii hulajnogi elektrycznej, maksymalny czas wypożyczenia określony w ust. VI.13 i VI 14. oraz saldo portfela – patrz ust. VI.15
2. Dopóki bateria hulajnogi elektrycznej posiada odpowiedni poziom naładowania do jazdy (co najmniej 30% zasięgu, co jest odpowiednikiem maksymalnie 10 kilometrów zasięgu), Klient może używać lub zaprzestać korzystania z hulajnogi elektrycznej. Gdy poziom naładowania baterii hulajnogi elektrycznej spadnie poniżej 30%, Klient winien poczynić przygotowania do zwrotu Pojazdu zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym Regulaminie tak, aby nie nastąpiło zablokowanie hulajnogi po osiągnięciu wartości granicznej 20% poziomu baterii przed końcem czasu wypożyczenia.
3. Poziom naładowania baterii jest wyświetlany na prędkościomierzu hulajnogi elektrycznej i w Aplikacji mobilnej. Zależnie od rodzaju hulajnogi elektrycznej sygnały oznaczające wyczerpaną baterie mogą być równocześnie wyświetlane na prędkościomierzu jako ikony od wskaźnika poziomu naładowania. Aplikacja mobilna wyświetla poziom naładowania baterii w procentach.
4. Colmar nie wymienia ani nie ładuje baterii podczas trwania Indywidualnej umowy o wypożyczenie. Klient nie jest także upoważniony do fizycznego dostępu, wymiany lub ładowania baterii.

X. Formy płatności i opłaty

1. W przypadku, gdy Klient podłącza do systemu pośredniczącego w płatnościach swoją kartę płatniczą, za każdą z Indywidualnych umów wypożyczenia pobierana jest w pierwszej kolejności z portfela a następnie pobierane są opłaty bezpośrednio z karty płatniczej.
2. Dostępne metody płatności to:
 1. zlecenie obciążenia karty płatniczej, z której środki będą pobierane automatycznie przez Colmar
 2. doładowanie konta poprzez dostępne kanały pre-paid,
3. Akceptując niniejsze warunki Klient zgadza się, aby Colmar obciążył instrument płatniczy (np. kartę kredytową), które wskazane zostało przez niego w Aplikacji mobilnej w trakcie procesu rejestracji.
4. Klient wyraża zgodę na obciążenie kart płatniczych z tytułu opłat za usługę, opłat dodatkowych a w przypadku naliczenia Klientowi kar umownych także z tytułu tych kar. Akceptując powyższe Klient potwierdza również poprawność wprowadzonych w Aplikacji mobilnej danych.

5. Colmar nie przetwarza żadnych danych związanych z realizacją płatności, oprócz numeru transakcji oraz imienia i nazwiska osoby zlecającej płatność. Płatność jest przetwarzana przez operatora płatności Przelewy24, Paynow lub Stripe w zależności od wybranego kanału płatności.
6. Opłata za korzystanie z hulajnogi elektrycznej naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę. Do tych opłat przy każdym wypożyczeniu doliczana jest opłata za odblokowanie hulajnogi.
7. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Cenniku. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia liczona od momentu zawarcia Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej, do czasu prawidłowego zwrotu hulajnogi elektrycznej i potwierdzenia zwrotu (zakończenia wypożyczenia) w Systemie Fast Scooters.
8. Klient związany jest Cennikiem obowiązującym w chwili dokonania wypożyczenia hulajnogi elektrycznej, udostępnionym w serwisie www.fastscoters.pl
9. Po zakończeniu wypożyczenia hulajnogi elektrycznej Klient w aplikacji otrzymuje informację o naliczonych opłatach za korzystanie z hulajnogi elektrycznej.
10. W przypadku istnienia zaległości w opłatach możliwość dokonywania rezerwacji i wypożyczenia Pojazdów zostaje wstrzymana do czasu uregulowania zaległości. Wystąpienie jakichkolwiek zaległości uprawnia Colmar do wypowiedzenia umowy również po ich uregulowaniu. Wypowiedzenie może nastąpić w trybie natychmiastowym lub 7-dniowym – wg wyboru Colmar.
11. Klient wyraża zgodę na obciążenie karty w jego imieniu (recurring).
12. Colmar, w ramach udzielonej przez Klienta zgody na obciążenie karty w jego imieniu (recurring), ma możliwość obciążenia karty w przypadku, gdy kwota wynikająca z Indywidualnej Umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej przekroczyła wartość środków zgromadzonych w portfelu.
13. Colmar, w ramach udzielonej przez Klienta zgody na obciążenie karty w jego imieniu (recurring), ma możliwość obciążenia karty w przypadku naliczenia opłat określonych w Cenniku, opłat dodatkowych oraz kar umownych wynikających z Regulaminu. Potrącenie dokonywane jest po wcześniejszym poinformowaniu użytkownika o potrąceniu.
14. Colmar umożliwia Klientom płacenie za usługi oferowane w ramach Systemu Fast Scooters za pomocą Aplikacji mobilnej.
15. W systemie Colmar każdy Klient ma założony portfel w którym przechowywane są punkty. Klient wpłacając środki pre-paid lub uiszczając opłatę za przejazd z karty płatniczej zakupuje za złotówki lub EURO prawo do zawierania indywidualnych umów wypożyczenia hulajnóg w wymiarze określonych punktami wg przelicznika w stosunku 1 zł = 1 pkt lub 0,30€ = 1 pkt. W przypadku wpłat w EURO kary, koszty i opłaty dodatkowe przeliczane są na EURO wg średniego kursu NBP z dnia przeliczenia. Punkty zgromadzone w portfelu Klienta są bezzwrotne. Klient przyjmuje do wiadomości, że po spełnieniu

świadczenia, a więc po przystąpieniu do wykonywania pierwszej umowy wypożyczenia traci prawo do odstąpienia od umowy.

16. Jeżeli Klient ma saldo ujemne portfela, oznacza to, że zalega on z opłatami za zawartą z Colmar umowę i zobowiązany jest do uzupełnienia środków w portfelu do wysokości min. 0 pkt w terminie 14 dni od dnia wystąpienia salda ujemnego. Jeżeli Klient nie uzupełni środków w portfelu w tym terminie Colmar ma prawo wezwać klienta do uzupełnienia środków w dodatkowym terminie 7 dni. Wezwania mogą być ponawiane, jednak nie częściej niż co 7 dni. Klient zobowiązuje się do pokrycia kosztu wezwania, który wynosi 50 zł dla każdego wezwania. W przypadku niezastosowania się przez Klienta do wezwania Colmar zastrzega sobie możliwość złożenia wniosku o wpis Klienta do Krajowego Rejestru Długów lub innego tego rodzaju rejestru prowadzonego zgodnie z przepisami prawa.

XI. Reklamacje

1. Klient może zgłosić reklamację dot. Umowy lub Indywidualnej umowy na wypożyczenie hulajnogi elektrycznej do Colmar w terminie 14 dni od wykonania usługi. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać w formie, która umożliwia zapoznanie się z jej treścią. Reklamacja, w celu jej prawidłowego rozpatrzenia, powinna zawierać następujące dane:
 1. imię i nazwisko,
 2. adres e-mail,
 3. numer telefonu w celu przyspieszenia kontaktu,
 4. datę i godzinę przejazdu,
 5. szczegółowy opis zaistniałej sytuacji,
 6. numer identyfikujący pojazd, tj. jego numer boczny
2. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Colmar zwróci się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
3. Reklamacje, które nie zawierają danych, pozwalających na identyfikację Klienta, Colmar pozostawi bez rozpatrzenia
4. Zgłoszenie Reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań zgodnych z Regulaminem. W przypadku uznania reklamacji, poniesiony koszt w części związanej z nieprawidłowo wykonaną usługą zostanie zwrócony w zakresie, w jakim reklamacja została uznana.
5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W przypadku braku odpowiedzi ze strony reklamującego w ciągu 14 dni od dnia otrzymania informacji od Colmar, reklamacja zostanie rozpatrzona z poszanowaniem słuszych interesów obu stron.
6. W przypadku braku porozumienia, Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.

XII. Procedura zgłaszania szkód

1. Zgodnie z Regulaminem Klient zobowiązany jest zgłosić szkodę dotyczącą wypożyczonej bądź mającej być wypożyczoną hulajnogi

elektrycznej. Zgłoszenie powinno się odbyć nie później niż 6 godzin od zaistniałej sytuacji.

2. Zgłoszenie szkody odbywa się poprzez zgłoszenie: telefoniczne +48 881 948 187, mailowo bok@fastscooters.pl lub poprzez aplikację mobilną. Colmar rekomenduje zgłoszenie telefoniczne jako najprostsze i najszybsze. W godzinach nocnych : od 20:00 do 08:00 zgłoszeń należy dokonywać mailowo lub przez aplikację mobilną.
3. Zgłoszenie szkody drogą mailową, w celu jej prawidłowego przeanalizowania, powinno zawierać następujące dane:
 1. imię i nazwisko,
 2. adres e-mail,
 3. numer telefonu w celu przyśpieszenia kontaktu,
 4. miejsce, datę i godzinę,
 5. zwięzły opis zdarzenia z informacją o tym w jaki sposób doszło do powstania szkody
 6. zdjęcie dokonanych/zaistniałych uszkodzeń,
 7. numer identyfikujący pojazd - jego numer boczny
4. Jeżeli podane w zgłoszeniu dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem zgłoszenia Colmar zwróci się z prośbą do składającego zgłoszenie o jego uzupełnienie we wskazanym zakresie.
5. Zgłoszenie Szkody nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań zgodnych z Regulaminem i wszelkimi zawartymi Umowami wobec Colmar. W przypadku, gdy Klient nie odpowiada za szkodę (np. uszkodzenie wynikłe z normalnej eksploatacji, działanie osoby trzeciej, któremu nie dało się zapobiec), a z powodu jej powstania nie doszło do prawidłowego wykonania umowy, do zgłoszenia stosowane są odpowiednio postanowienia dotyczące reklamacji.
6. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 30 dni od daty jego otrzymania.

XIII. Odstąpienie od Umowy i Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej

1. Klient może odstąpić od Umowy zawartej z Colmar na podstawie przepisów prawa – bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
2. Klient może odstąpić od Umowy m.in. poprzez:
 1. przesłanie do Colmar na adres e-mail: bok@fastscooters.pl; oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie dokumentowej,
 2. przesłanie do Colmar na adres pocztowy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.

Formularz odstąpienia od umowy stanowi załącznik do regulaminu.

3. Po spełnieniu świadczenia przez Colmar, tj. po wypożyczeniu Hulajnogi i rozpoczęciu przejazdu Klient traci prawo odstąpienia od Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej. W przypadku Umowy utrata prawa do odstąpienia następuje po zakończeniu pierwszej Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi.

4. W przypadku odstąpienia od Umowy albo Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej, jest ona uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy po potrąceniu prowizji banku oraz operatora płatności. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Colmar oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Klient zgodził się na inne rozwiązanie. Celem uniknięcia wątpliwości zastrzega się, że odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na ewentualną ważność zrealizowanych przez Strony Indywidualnych umów o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej.

XIV. Wypowiedzenie Umowy na wniosek Klienta

1. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie. Umowa ulegnie rozwiązaniu po upływie 14 dni, od momentu wysłania informacji o rozwiązaniu Umowy na adres email: bok@fastscooters.pl
2. Jeżeli Klient posiada niewykorzystane punkty w portfelu to nie podlegają one zwrotowi i mogą być wykorzystane w usłudze Fast Scooters przed upływem okresu wypowiedzenia.
3. Przed złożeniem wypowiedzenia, Klient zobowiązany jest do uzupełnienia środków na swoim Koncie Klienta do salda 0 pkt. Nie jest możliwe wypowiedzenie Umowy w sytuacji, w której saldo na Koncie Klienta jest na minusie a ewentualne wypowiedzenie umowy przez Colmar pozostaje bez wpływu na prawo Colmar do dochodzenia kwoty równej nieuregulowanej przez Klienta należności za świadczone przez Colmar usługi.

XV. Postanowienia końcowe

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wypożyczenie hulajnogi elektrycznej (zawarcie Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej) są równoznaczne z oświadczeniem Klienta o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się Pojazdem, posiadaniem wymaganych przepisami prawa uprawnieniami do poruszania się Pojazdem oraz znajomością przepisów ruchu drogowego.
2. Colmar zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy wyłącznie w przypadkach przewidzianych Regulaminem. W razie zaistnienia jednej z ww. okoliczności, Umowa ulegnie rozwiązaniu z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia, chyba że wypowiedzenie nastąpi ze skutkiem natychmiastowym. Ust. XIV 2 stosuje się odpowiednio. Colmar zastrzega sobie możliwość odmowy świadczenia usług jeżeli wobec Klienta nastąpiło kiedykolwiek wypowiedzenie Umowy przez Colmar lub jeżeli Colmar stwierdzi obecność Klienta w dostępnych mu rejestrach osób zadłużonych lub dłużników.
3. Colmar jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Polityce Prywatności ze skutkiem na przyszłość. Zmieniony Regulamin lub Polityka Prywatności będzie udostępniona na stronie internetowej: www.fastscooters.pl oraz w aplikacji.

4. Postanowienia o ochronie prywatności można znaleźć na stronie internetowej Fast Scooters www.fastscoters.pl w zakładce Polityka Prywatności.