

Regulamin

1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy regulamin określa zasady i warunki korzystania z usługi FastScooters, jak również zasady i warunki Indywidualnych umów o wypożyczalnia hulajnóg elektrycznych. FastScooters umożliwia zarejestrowanemu Klientowi wypożyczenie hulajnogi elektrycznej za pośrednictwem Aplikacji mobilnej zainstalowanej na urządzeniu mobilnym Klienta.
2. Usługa krótkoterminowego najmu miejskiej hulajnogi elektrycznej świadczona jest przez firmę Colmar Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie przy ul. Duńskiej 82/12, 71-795 Szczecin, wpisanej do Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem rejestrowym KRS 0000839719, NIP 8513247974, REGON 38598364200000

2. Definicje

1. Regulamin - niniejszy dokument opisujący zasady i warunki korzystania z usługi FastScooters. Akceptacja postanowień Regulaminu i spełnienie wszystkich warunków w nim określonych stanowi podstawę i warunek korzystania z Systemu FastScooters, jak również hulajnóg elektrycznych.
2. Umowa - Umowa Klienta z Colmar dotycząca korzystania z Usługi FastScooters na terenie Polski, ustalająca wzajemne prawa i obowiązki określone w Regulaminie. Uznaje się, że Umowa o treści obejmującej postanowienia niniejszego Regulaminu zostaje automatycznie zawarta w momencie rejestracji Klienta w Systemie FastScooters pod warunkiem złożenia przez Klienta oświadczenia o akceptacji Regulaminu.
3. Usługa FastScooters - usługa świadczona na odległość, polegająca na udostępnieniu przez Colmar Sp. z o.o. z siedzibą w Szczecinie platformy elektronicznej, w ramach której Klienci mogą wypożyczać pojazdy a właściciele Pojazdów (Partnerzy) mogą je udostępniać do wypożyczenia przez Klientów.
4. Colmar - Colmar Sp. z o.o. realizuje usługi związane z obsługą FastScooters oraz jest operatorem w zakresie dostarczania Usługi FastScooters. Jest spółką z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Szczecinie przy Duńska 82/12, 71-795 Szczecin, zarejestrowaną przez Sąd Rejonowy Szczecin - Centrum w Szczecinie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0000839719, NIP: 8513247974, REGON: 385983642. Dane kontaktowe: telefon: +48 532 537 783, e-mail: www.FastScooters.pl
5. Indywidualna umowa o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej - umowa zawarta między Klientem a Partnerem lub Colmar Sp. z o.o. na czas wypożyczenia hulajnogi elektrycznej, określająca wzajemne prawa i obowiązki zgodnie z treścią Regulaminu, zawierana za pośrednictwem Usługi FastScooters w ramach Systemu FastScooters.
6. FastScooters - uruchomiony przez Colmar system pośrednictwa w wypożyczaniu Pojazdów, w tym oprogramowanie umożliwiające wypożyczenie Pojazdów.
7. Aplikacja mobilna - aplikacja umożliwiająca dostęp do wypożyczenia Pojazdów, dostępna jest na urządzeniach mobilnych z systemem operacyjnym Android, iOS.
8. Hulajnoga - pojazd wyposażony w silnik elektryczny umożliwiający poruszanie się jednej osobie.
9. Klient - użytkownik Systemu FastScooters, który zaakceptował Regulamin i dokonał rejestracji w systemie.
10. Czas wypożyczenia - czas od momentu wypożyczenia hulajnogi elektrycznej do jego zwrotu w sposób prawidłowy, opisany w Regulaminie.
11. Obszar świadczenia usług - obszar, w którym możliwe jest wypożyczenie i zwrot hulajnogi elektrycznej bez dodatkowych kosztów. Granice obszaru świadczenia usług zostały określone na stronie internetowej www.FastScooters.pl oraz dostępne w aplikacji mobilnej.
12. Cennik - cennik usług i opłat Systemu FastScooters stanowiący załącznik nr 1 do Regulaminu. Cennik dostępny na stronie internetowej www.FastScooters.pl
13. Terytorium - obszar administracyjny określonego miasta lub Państwa w Regulaminie, na obszarze którego Colmar Sp. z o.o. dostarcza pojazdy do wynajmu w ramach Systemu FastScooters.

3. Warunki ogólne korzystania z FastScooters

1. Warunkami korzystania z FastScooters przez Klientów są:
 1. posiadanie statusu osoby fizycznej zgodnie z polskim Kodeksem Cywilnym,
 2. ukończenie 18 roku życia

3. podanie wymaganych przy rejestracji danych osobowych,
 4. akceptacja warunków określonych w Regulaminie,
 5. podpięcie karty płatniczej umożliwiającej dokonanie płatności lub doładowanie konta metodą pre-paid
 6. warunkiem korzystania jest ponadto utrzymanie minimalnego stanu konta doładowania Klienta w momencie każdego wypożyczenia w wysokości co najmniej 10 zł (słownie: dziesięć złotych) w przypadku wyboru metody płatności pre-paid.
2. Colmar Sp. z o.o. wypożycza Klientowi Pojazd na warunkach określonych w Regulaminie na podstawie Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej.
 3. Odpowiedzialność / zobowiązania
 4. Prawa i obowiązki oraz odpowiedzialność Colmar:
 1. Colmar nie jest zobligowane do dostarczania Aplikacji mobilnej dla wszystkich urządzeń mobilnych. Wspierane urządzenia działają na systemie Android oraz iOS.
 2. Colmar zastrzega sobie prawo do zmiany technicznych funkcji i zawartości Aplikacji mobilnej nie wpływających na warunki Umowy zawartej z Klientem.
 5. Obowiązki Klienta:
 1. Klient jest odpowiedzialny za korzystanie z hulajnogi elektrycznej zgodnie z odpowiednimi przepisami prawa, jego przeznaczeniem i warunkami Regulaminu.
 2. Klient jest jedyną osobą, która może prowadzić (kierować) Pojazd. Nie może on oddawać hulajnogi elektrycznej do prowadzenia (kierowania) innym osobom.
 3. Z hulajnogi może korzystać tylko jedna osoba w trakcie przejazdu.
 4. Klient zobowiązuje się oddać Pojazd sprawny technicznie, w takim samym stanie jak w momencie wypożyczenia, z zastrzeżeniem przejawów normalnego korzystania z rzeczy. Klient ponosi odpowiedzialność za skutki zdarzeń wynikających z naruszenia przez niego obowiązującego prawa podczas korzystania z hulajnogi elektrycznej na warunkach określonych w niniejszym Regulaminie.
 5. Klient jest odpowiedzialny za Pojazd od momentu wypożyczenia do momentu zwrotu hulajnogi elektrycznej zgodnie z Regulaminem, a także w przypadku pozostawienia go w miejscu niedozwolonym lub niezgodnym z przepisami prawa. W szczególności Klient zobowiązany jest podjąć odpowiednie działania celem zapobieżenia uszkodzeniom oraz kradzieży wypożyczonego hulajnogi elektrycznej, zaistniałe od chwili wypożyczenia hulajnogi elektrycznej do momentu jego zwrotu.
 6. Wszelkie awarie powinny być zgłaszane telefonicznie, mailowo lub przez formularz zgłoszeniowy w aplikacji za pośrednictwem Colmar. W przypadku każdej awarii uniemożliwiającej dalszą jazdę Klient jest zobowiązany zakończyć przejazd i powiadomić telefonicznie Colmar.
 7. W przypadku, gdy podczas wypożyczenia Pojazd ulegnie wypadkowi, kradzieży, zapaleniu czy uszkodzeniom (w tym spowodowanym przez zwierzęta), Klient ma obowiązek natychmiast skontaktować się z odpowiednimi służbami publicznymi (Straż Pożarna, Policja itp.) oraz pracownikami Colmar (+48 532 537 783). Policja/ Straż Pożarna musi zostać poinformowana, że Pojazd uczestniczący w wypadku jest o napędzie elektrycznym.
 8. W przypadku uczestniczenia w wypadku lub kolizji, Klient zobowiązany jest do udzielania niezbędnych danych osobowych związanych z prowadzonym postępowaniem przez ubezpieczyciela.
 9. Klient jest zobowiązany do poinformowania Partnera za pośrednictwem Colmar na piśmie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej (na adres bok@fastscooters.pl) o wszystkich szczegółach zdarzenia w ciągu 24 godzin od momentu wystąpienia zdarzenia.
 10. Zabronione jest korzystanie z Pojazdów przez osoby będące pod wpływem alkoholu, innych środków odurzających, substancji psychotropowych lub środków zastępczych w rozumieniu przepisów o przeciwdziałaniu narkomanii, silnych leków przeciwalergicznych czy innych leków, które z definicji zabraniają lub zalecają powstrzymanie się od kierowania pojazdami.
 11. Zabronione jest korzystanie z hulajnogi elektrycznej do rajdów terenowych, skoków, sztuczek kaskaderskich, wydarzeń związanych ze sportami motorowymi, każdego rodzaju wyścigów, testów drogowych, nauki jazdy lub dla zarobkowego transportu oraz wykorzystanie hulajnogi elektrycznej do ciągnięcia lub pchania czegokolwiek bez wcześniejszej zgody Colmar.

12. Zabronione jest przewożenie przedmiotów lub substancji, których stan, rozmiar, kształt, lub waga mogą wpłynąć na bezpieczeństwo na drodze.
 13. Zabronione jest przewożenie substancji łatwopalnych, trujących lub innych niebezpiecznych substancji.
 14. Zabronione jest wykorzystanie hulajnogi elektrycznej do celów niezgodnych z prawem.
 15. Zabronione jest przewożenie innych osób..
 16. Zabronione jest podróżowanie Pojazdem za granicę.
 17. Zabronione jest korzystanie z hulajnogi elektrycznej w sposób sprzeczny z zasadami ruchu drogowego.
 18. Wykorzystanie hulajnogi elektrycznej w sposób niezgodny z prawem lub Regulaminem uprawnia Colmar do wypowiedzenia Umowy z Klientem.
 19. Klient ponosi odpowiedzialność oraz zobowiązuje się do pokrycia wszelkich mandatów i opłat publicznoprawnych otrzymanych przez Klienta w związku korzystaniem przez niego z hulajnogi elektrycznej.
 20. Zabronione jest przewożenie wypożyczonego hulajnogi elektrycznej wykorzystując do tego celu jakikolwiek inny pojazd.
6. W przypadku udowodnionych szkód wynikłych z niewłaściwego korzystania z hulajnogi elektrycznej z przyczyn leżących po stronie Klienta, Colmar ma prawo żądać od Klienta naprawienia szkody w części albo w całości stosownie do obowiązujących przepisów prawa. Wysokość szkody uzależniona jest od konkretnego zdarzenia. Poglądową wysokość szkody, za najczęściej powstałe uszkodzenia wskazuje Cennik dostępny w serwisie www.FastScooters.pl.
 7. Colmar na prawo dochodzić odszkodowania za powstałe szkody w wysokości realnej wartości zniszczeń, w przypadku przekroczenia wartości określonych w cenniku.
 8. Zabronione jest samodzielne dokonywanie jakichkolwiek napraw, modyfikacji, wymiany części w Pojeździe.
 9. W przypadku kolizji z winy Klienta, w celu poprawnej realizacji wypłaty z polisy Colmar, niezbędne jest wezwanie Policji na miejsce zdarzenia.
- #### 4. Rejestracja/Zawarcie umowy
1. Koniecznym warunkiem korzystania z Systemu FastScooters jest rejestracja Klienta oraz pozytywna weryfikacja przez Colmar Sp. z o.o. Pozytywna weryfikacja przez Colmar jest warunkiem możliwości zawierania Indywidualnych umów wypożyczenia Pojazdów. Klient na dzień zawarcia umowy wypożyczenia zobowiązany jest posiadać ważne uprawnienia do prowadzenia pojazdu, jeżeli jest to wymagane przepisami prawa..
 2. Rejestracja odbywa się przy pomocy aplikacji mobilnej dostępnej do pobrania pod adresem www.FastScooters.pl lub w Google Play/App Store poprzez: - uzupełnienie dostępnego tam formularza i postępowanie zgodnie z informacjami pojawiającymi się w czasie rejestracji. Dane, które należy podać w trakcie rejestracji:
 1. E-mail
 2. Imię
 3. Nazwisko
 4. Numer telefonu
 5. Data urodzenia
 3. W następnym kroku Użytkownik udostępnia zdjęcie dokumentu upoważniającego do prowadzenia pojazdów w systemie FastScooters, jeżeli taki dokument jest wymagany przepisami prawa.
 4. Opcjonalnie użytkownik może podać nr NIP oraz nazwę firmy w celu wystawienia faktury.
 5. Wniesienie Opłaty aktywacyjnej za pomocą karty płatniczej wraz z możliwością zapisania jej w celu możliwości późniejszego dokonywania płatności za korzystanie z hulajnogi elektrycznej bez konieczności podawania pełnych danych karty płatniczej (płatność one-click) lub doładowanie konta przy pomocy formy płatności pre-paid.
 6. Weryfikacja i aktywacja konta następuje poprzez przesłanie skanu lub zdjęcia prawa jazdy/ dowodu osobistego w systemie FastScooters (opcja „Dokumenty”). Dokument może zostać zweryfikowany w sposób zautomatyzowany. W przypadku problemów z weryfikacją lub na żądanie Użytkownika, weryfikacja może odbywać się ręcznie przez upoważnionego pracownika.
 7. Niedozwolone jest przekazywanie telefonu Klienta z dostępem do Aplikacji mobilnej lub przekazanie prywatnych danych logowania (login i hasło) osobom trzecim.

8. Warunkiem rejestracji jest podanie prawdziwych danych, akceptacja warunków określonych w Regulaminie. Administratorem danych osobowych jest Colmar Sp. z o.o. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, ale konieczne dla korzystania z Systemu FastScooters. Brak podania danych osobowych uniemożliwia skorzystanie z Systemu FastScooters. Informacje na temat bezpieczeństwa danych osobowych są dostępne w Polityce Prywatności, pod adresem: www.FastScooters.pl
9. Klienci powinni informować Colmar (za pośrednictwem Colmar) na piśmie lub poprzez e-mail (bok@fastscooters.pl) o zmianie danych (w szczególności adresu e-mail, numeru komórkowego, szczegółów płatności, utracie uprawnień do prowadzenia pojazdów mechanicznych). W przypadku braku aktualności wprowadzanych danych konto Klienta może zostać zablokowane.
10. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie na potrzeby działania Systemu FastScooters i mogą być udostępniane innym podmiotom współpracującym z Colmar wyłącznie w ramach obowiązujących przepisów prawa, w celu świadczenia usługi FastScooters oraz zawarcia i realizacji Indywidualnej umowy na wypożyczenie hulajnogi elektrycznej.
11. Klient może ponadto wyrazić zgodę na przesyłanie za pomocą SMS, poczty elektronicznej materiałów informacyjnych, aplikacji FastScooters i marketingowych dotyczących usług świadczonych przez Colmar, a także anonimowych ankiet przesyłanych za pośrednictwem poczty elektronicznej bądź udostępnianych bezpośrednio w Systemie FastScooters, służących do zbierania przez Colmar od Klientów FastScooters danych demograficznych i profilowych. Dane te wykorzystywane będą do badania preferencji Klientów i dostosowywania oferty Colmar do ich oczekiwań, jak również do analiz statystycznych i tworzenia zbiorowego wizerunku Klientów przekazywanego partnerom marketingowym Colmar. Otrzymywanie materiałów informacyjnych oraz ujawnienie ww. danych jest zawsze dobrowolne, a Klient w każdej chwili może zrezygnować z otrzymywania materiałów informacyjnych albo ankiet.
12. Treść poszczególnych Indywidualnych umów o wypożyczenie Pojazdów jest udostępniona wyłącznie stronom Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej oraz Colmar. Każdy Klient, który dokonał procedury rejestracji, po zalogowaniu, posiada dostęp do wszystkich swoich Indywidualnych umów wypożyczenia przez okres ich przechowywania w systemie informatycznym. Dane Klienta dotyczące poszczególnych Indywidualnych umów wypożyczenia przechowywane są przez system informatyczny w Systemie FastScooters. W przypadku wniesienia reklamacji dane te przechowywane są do wyczerpania procedury reklamacyjnej i ewentualnego postępowania nią wywołanego, rozpoznania roszczenia Klienta, dla celów dowodowych, nie dłuższy niż 6 lat, od dnia odpowiedzi na reklamację. W razie zgłoszenia w tym terminie (np. zadośćuczynienia, naprawienia szkody) – dane są przetwarzane w czasie ustalenia ewentualnej odpowiedzialności Colmar/Klienta i wykonania zapadłego w sprawie orzeczenia.
13. Administrator danych osobowych Colmar zobowiązuje się do zachowania poufności danych osobowych i nie ujawniania ich innym podmiotom, chyba że Klient wyraźnie go do tego upoważni, albo upoważnienie takie wynikać będzie z przepisów prawa. Zobowiązanie to pozostaje w mocy po wygaśnięciu stosunku prawnego łączącego Klienta z Colmar a w przypadku przetwarzania danych w celach informacyjnych i marketingowych do momentu odwołania zgody na przetwarzanie tych danych.

5. Wypożyczenie

1. Wypożyczenie hulajnogi elektrycznej tj. zawarcie Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej jest możliwe, gdy Klient posiada aktywne konto w Systemie FastScooters. Przez aktywny status konta rozumie się:
 1. Aktywowanie konta użytkownika na podstawie poprawnych i zweryfikowanych dokumentów dostarczonych do systemu, potwierdzających uprawnienia do prowadzenia pojazdów FastScooters.
 2. zdefiniowanie jako formy płatności karty płatniczej z możliwością obciążenia, z której środki pobierane są automatycznie.
2. W celu wypożyczenia hulajnogi elektrycznej Klient uruchamia Aplikację mobilną i postępuje zgodnie z wyświetlanymi informacjami.
3. Uruchomienie/aktywowanie hulajnogi elektrycznej jest równoznaczne z zawarciem Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej z Colmar.
4. Przed rozpoczęciem jazdy Klient winien upewnić się, że Pojazd jest zdalny do jazdy z uwzględnieniem panujących warunków drogowych, przede wszystkim poprzez sprawdzenie

stanu opon oraz hamulców. Jeśli przydatność hulajnogi elektrycznej do warunków drogowych nie może zostać zagwarantowana, Pojazd nie powinien zostać użyty. Zdiagnozowane uszkodzenia winny zostać zgłoszone do Colmar przez aplikację mobilną, mailowo na adres: bok@fastscooters.pl lub telefonicznie (tel. +48 532 537 783) przed rozpoczęciem jazdy. Za wyjątkiem uszkodzeń, które zostały już zgłoszone do Colmar.

5. W przypadku stwierdzenia podczas wypożyczenia jakiegokolwiek usterki hulajnogi elektrycznej Klient zobowiązany jest do niezwłocznego zgłoszenia problemu do Colmar i zaparkowania hulajnogi elektrycznej w najbliższym dozwolonym miejscu.
6. Wypożyczenie i korzystanie przez Klienta z niesprawnego hulajnogi elektrycznej może skutkować jego odpowiedzialnością za usterki lub szkody z tego wynikające.
7. Klienci nie mogą przeprowadzać napraw lub modyfikacji hulajnogi elektrycznej oraz nie mają uprawnienia do dostępu do urządzeń i baterii zamontowanych w Pojeździe.
8. Użytkownik ma obowiązek pokryć koszty usunięcia uszkodzeń pojazdów znajdujących się w Systemie FastScooters, które wynikły z korzystania z Usług w ramach Konta Użytkownika w zakresie, w jakim przekraczają one uszkodzenia wynikające z normalnego użytkownika.
9. W przypadku, gdy Partner zgłosi konieczność przeprowadzenia Napraw, a wniosek o tego rodzaju Naprawy zostanie zweryfikowany przez FastScooters na podstawie uzasadnionych przesłanek, FastScooters zastrzega sobie prawo do zrealizowania płatności z tytułu uzasadnionych kosztów tego rodzaju Napraw w imieniu Partnera, wykorzystując metodę płatności wskazaną przez Użytkownika.
10. Rekomenduje się, aby Klient w trakcie wypożyczenia posiadał zdolny do wykonywania połączeń telefon komórkowy w celu kontaktu z Colmar.
11. Na prośbę Colmar Klient winien podać dokładną lokalizację wypożyczonego hulajnogi elektrycznej w każdym momencie, aby umożliwić inspekcję hulajnogi elektrycznej.
12. Klienci znajdujący się poza Obszarem świadczenia usług mogą wykorzystywać Pojazd, Zwrot hulajnogi elektrycznej poza strefą jest możliwy w odległości do 3 000 m (3 km). Opłata za pozostawienie hulajnogi elektrycznej poza strefą jest określona w załączniku nr 1 do Regulaminu.
13. Pojazd może być wypożyczony maksymalnie do 72h. Po przekroczeniu 72h, przejazd jest automatycznie kończony, a na Użytkownika nakładana jest opłata dodatkowa, zgodnie z cennikiem opłat dodatkowych.

6. Parking

1. Klient jest zobowiązany do parkowania hulajnogi elektrycznej w sposób poprawny poprzez zaparkowanie hulajnogi elektrycznej w pozycji pionowej, opartego na stopce, w miejscu bezpiecznym dla hulajnogi jak również dla innych uczestników ruchu.
2. Klient parkując pojazd zobowiązany jest do parkowania pojazdów zgodnie z przepisami Kodeksu Drogowego.
3. Parkowanie hulajnogi elektrycznej możliwe jest tylko w miejscach, w których parkowanie pojazdów jest dozwolone.
4. Parkowanie na miejscach parkingowych dla osób niepełnosprawnych, miejscach z określonym czasem postoju, ograniczeniami dotyczącymi parkowania, miejscach parkingowych dla taksówek i prywatnych miejscach parkingowych (np. garażach, miejscach parkingowych przy supermarketach lub innych miejscach parkingowych specjalnego użytku) jest niedozwolone.
5. W przypadku zaparkowania hulajnogi elektrycznej w sposób niezgodny z poniższym Regulaminem oraz przepisami prawa, Klient może ponosić odpowiedzialność prawną stosownie do powszechnie obowiązujących przepisów prawa.
6. W przypadku pozostawienia/zaparkowania hulajnogi elektrycznej w miejscu niedozwolonym i/lub nałożenia przez organy porządkowe kar i opłat z tym związanych, FastScooters będzie dochodzić należności z tego tytułu od Klienta, zgodnie z postanowieniami Regulaminu.

7. Zwrot

1. Klient jest zobowiązany do zwrócenia hulajnogi elektrycznej w sposób poprawny.
2. Zwrot hulajnogi elektrycznej jest uważany za poprawny, jeśli:
 1. Pojazd został pozostawiony zgodnie z przepisami Kodeksu
 2. Pojazd został zaparkowany w miejscu dostępnym w Obszarze Drogowego, świadczenia usług wyznaczonym przez Colmar,

3. Pojazd został zaparkowany w pozycji pionowej, oparty na stopce. Pojazd został pozostawiony w strefie. Pojazd nie blokuje i nie utrudnia prawidłowego korzystania z ciągów komunikacyjnych przez osoby trzecie
 4. Aplikacja potwierdziła poprawne zakończenie najmu po kliknięciu w przycisk „Zakończ”
 5. Zasięg sieci komórkowej jest dostępny na obszarze, gdzie pojazd został zwrócony
 6. pojazd został fizycznie wyłączony
 7. w sytuacjach wskazanych w aplikacji może być wymagane wykonanie zdjęcia hulajnogi elektrycznej i okolicy pozostawienia hulajnogi elektrycznej.
3. Przedmioty należące do Partnera oraz znajdujące się w Pojeździe nie mogą zostać usunięte bądź wyrzucone przez Klienta podczas trwania i po zakończeniu wypożyczenia.
 4. Klient winien upewnić się, że po zwrocie Pojazd jest fizycznie dostępny dla innych zarejestrowanych Klientów Systemu FastScooters (tj. nie jest zamknięty za ogrodzeniem, szlabanem, itd.) oraz nie został pozostawiony w miejscach z ograniczoną możliwością korzystania z systemu FastScooters np. parkingi podziemne.
 5. Po wybraniu opcji Zakończenia wypożyczenia w Aplikacji mobilnej oraz gdy Pojazd został zwrócony zgodnie z powyżej opisanymi zasadami Indywidualna umowa o wypożyczenie pomiędzy stronami jest zakończona.
- #### 8. Czas trwania wypożyczenia
1. Czas użytkowania hulajnogi elektrycznej przez Klienta jest limitowany poprzez poziom naładowania baterii wypożyczonego hulajnogi elektrycznej.
 2. Dopóki bateria hulajnogi elektrycznej posiada odpowiedni poziom naładowania do jazdy (co najmniej 20% zasięgu, co jest odpowiednikiem 10 kilometrów zasięgu), Klient może używać lub zaprzestać korzystanie z hulajnogi elektrycznej. Gdy bateria hulajnogi elektrycznej zostanie wyczerpana, Klient winien zwrócić Pojazd zgodnie z warunkami opisanymi w niniejszym Regulaminie.
 3. Poziom naładowania baterii jest wyświetlany na prędkościomierzu hulajnogi elektrycznej i w Aplikacji mobilnej. Zależnie od rodzaju hulajnogi elektrycznej sygnały oznaczające wyczerpaną baterie mogą być równocześnie wyświetlane na prędkościomierzu jako ikony od wskaźnika poziomu naładowania. Aplikacja mobilna wyświetla poziom naładowania baterii w procentach lub pozostałych do przejechania kilometrach (odległości).
 4. Colmar nie wymienia ani nie ładuje baterii podczas trwania Indywidualnej umowy o wypożyczenie. Klient nie jest także upoważniony do fizycznego dostępu, wymiany lub ładowania baterii.
- #### 9. Formy płatności i opłaty
1. W przypadku, gdy Klient podłącza do systemu pośredniczącego w płatnościach swoją kartę płatniczą. Za każdą z Indywidualnych umów wypożyczenia pobierana jest opłata bezpośrednio z karty.
 2. W momencie dodania karty płatniczej do systemu Fast Scooters, zostanie pobrana kwota zabezpieczająca w wysokości 10 złotych.
 3. W momencie skorzystania z umowy wypożyczenia hulajnogi, gdy saldo “portfela” spadnie poniżej kwoty zabezpieczającej, nastąpi automatyczne dopasowanie z karty do równowartości kwoty zabezpieczającej.
 4. Dostępne metody płatności to:
 1. zlecenie obciążenia karty płatniczej, z której środki będą pobierane automatycznie
 2. doładowanie konta poprzez dostępne kanały pre-paid,
 5. Akceptując niniejsze warunki Klient zgadza się, aby Colmar obciążył instrument płatniczy (np. kartę kredytową), które wskazane zostało przez niego w Aplikacji mobilnej w trakcie procesu rejestracji.
 6. Klient wyraża zgodę na obciążenie kart płatniczych za opłaty wynikające z opłat dodatkowych, w przypadku winy Klienta, np. utrata/zniszczenie kasku, uszkodzenie skutera, itd. 6. Akceptując powyższe Klient potwierdza również poprawność wprowadzonych w Aplikacji mobilnej danych.
 7. Colmar nie przetwarza żadnych danych związanych z realizacją płatności, oprócz numeru transakcji oraz imienia i nazwiska osoby zlecającej płatność.
 8. Opłata za korzystanie z hulajnogi elektrycznej naliczana jest za każdą rozpoczętą minutę lub za określony czas wypożyczenia.

9. Opłaty naliczane są według stawek podanych w Cenniku. Podstawą wyliczenia opłaty jest liczba minut wypożyczenia liczona od momentu zawarcia Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej, do czasu prawidłowego zwrotu hulajnogi elektrycznej i potwierdzenia zwrotu (zakończenia wypożyczenia) w Systemie FastScooters.
 10. Klient związany jest Cennikiem obowiązującym w chwili dokonania rezerwacji hulajnogi elektrycznej, udostępniony w serwisie www.FastScooters.pl
 11. Po zakończeniu wypożyczenia hulajnogi elektrycznej Klient otrzymuje informację o naliczonych opłatach za korzystanie z hulajnogi elektrycznej.
 12. W przypadku istnienia zaległości w opłatach możliwość dokonywania rezerwacji i wypożyczenia Pojazdów zostaje wstrzymana do czasu uregulowania zaległości.
 13. Klient wyraża zgodę na obciążenie karty w jego imieniu (recurring).
 14. Colmar, w ramach udzielonej przez Klienta zgody na obciążenie karty w jego imieniu (recurring), ma możliwość obciążenia karty w przypadku, gdy kwota wynikająca z Indywidualnej Umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej przekroczyła wartość środków zgromadzonych na Rachunku przedpłaconym, w przypadku jego posiadania.
 15. Colmar, w ramach udzielonej przez Klienta zgody na obciążenie karty w jego imieniu (recurring), ma możliwość obciążenia karty w przypadku naliczenia opłat określonych w Cenniku, wynikających z naruszenia zapisów Regulaminu. Potrącenie dokonywane jest po wcześniejszym poinformowaniu użytkownika o potrąceniu.
 16. W razie zaistnienia ujemnego stanu konta Klienta w wyniku jego niedostatecznego zasilenia i realizacji Indywidualnej umowy o wypożyczeniu hulajnogi elektrycznej, Klient będzie zobligowany do uregulowania zapłaty na rzecz Partnera zgodnie z postanowieniami Cennika.
 17. Colmar umożliwia Klientom płacenie za usługi oferowane w ramach Systemu FastScooters za pomocą Aplikacji mobilnej.
10. Reklamacje
1. Klient może zgłosić reklamację dot. Umowy lub Indywidualnej umowy na wypożyczenie hulajnogi elektrycznej do Colmar w terminie 14 dni od wykonania usługi. Wszystkie reklamacje dotyczące usług świadczonych na podstawie Regulaminu można składać w formie, która umożliwia zapoznanie się z jej treścią. Reklamacja, w celu jej prawidłowego rozpatrzenia, powinna zawierać następujące dane:
 1. imię i nazwisko,
 2. adres e-mail,
 3. numer telefonu w celu przyśpieszenia kontaktu,
 4. datę i godzinę przejazdu,
 5. szczegółowy opis zaistniałej sytuacji,
 6. numer identyfikujący pojazd, tj. jego numer boczny
 2. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Colmar zwróci się z prośbą do składającego reklamację o jej uzupełnienie we wskazanym zakresie.
 3. Reklamacje, które nie zawierają danych, pozwalających na identyfikację Klienta, Colmar pozostawi bez rozpatrzenia
 4. Zgłoszenie Reklamacji nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań zgodnych z Regulaminem i wszelkimi zawartymi Umowami wobec Colmar lub Partnera. W przypadku uznania reklamacji, poniesiony koszt w części związanej z nieprawidłowo wykonaną usługą zostanie zwrócony.
 5. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 30 dni od daty jej otrzymania. W przypadku braku odpowiedzi ze strony reklamującego w ciągu 14 dni od dnia otrzymania informacji od Colmar, reklamacja zostanie rozpatrzona z poszanowaniem słuszych interesów obu stron.
 6. W przypadku braku porozumienia, Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń.
11. Procedura zgłaszania szkód
1. Zgodnie z Regulaminem Klient zobowiązany jest zgłosić szkodę dotyczącą wypożyczonego bądź mającego być wypożyczonym hulajnogi elektrycznej. Zgłoszenie powinno się odbyć nie później niż 24 godziny od zaistniałej sytuacji.
 2. Zgłoszenie szkody odbywa się poprzez zgłoszenie: telefoniczne +48 532 537 783, mailowo bok@fastscooters.pl lub poprzez aplikację mobilną. Colmar rekomenduje zgłoszenie poprzez aplikację mobilną jako najprostsze i najszybsze.

3. Zgłoszenie szkody, w celu jej prawidłowego przeanalizowania, powinno zawierać następujące dane:
 1. imię i nazwisko,
 2. adres e-mail,
 3. numer telefonu w celu przyspieszenia kontaktu,
 4. miejsce, datę i godzinę,
 5. zwięzły opis zdarzenia z informacją o tym w jaki sposób doszło do powstania szkody
 6. zdjęcie dokonanych/zaistniałych uszkodzeń,
 7. numer identyfikujący pojazd - jego numer boczny
 4. Jeżeli podane w zgłoszeniu dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem zgłoszenia Colmar zwróci się z prośbą do składającego zgłoszenie o jego uzupełnienie we wskazanym zakresie.
 5. Zgłoszenie Szkody nie zwalnia Klienta z obowiązku terminowej realizacji zobowiązań zgodnych z Regulaminem i wszelkimi zawartymi Umowami wobec Colmar. W przypadku uznania zgłoszenia na rzecz Klienta, poniesiony koszt w związku z nieprawidłowo wykonaną usługą zostanie zwrócony.
 6. Zgłoszenie zostanie rozpatrzone w terminie 30 dni od daty jego otrzymania.
12. Odstąpienie od Umowy i Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej
1. Klient może odstąpić od Umowy zawartej z Colmar na podstawie przepisów prawa – bez podania przyczyny, w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia. Termin uznaje się za zachowany, jeśli przed jego upływem Klient wyśle oświadczenie o odstąpieniu od Umowy.
 2. Klient może odstąpić od Umowy m.in. poprzez:
 1. przesłanie do Colmar na adres e-mail: bok@fastscooters.pl; oświadczenia o odstąpieniu od Umowy w formie dokumentowej,
 2. przesłanie do Colmar na adres pocztowy pisemnego oświadczenia o odstąpieniu od Umowy.
 3. Przed uruchomieniem hulajnogi elektrycznej (rozumianym jako chwilą rozpoczęcia świadczenia przez Colmar usługi wynikającej z Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej), Klient zostanie poinformowany za pośrednictwem Aplikacji, że po spełnieniu świadczenia przez Colmar utraci prawo odstąpienia od Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej.
 4. W przypadku odstąpienia od Umowy albo Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej, jest ona uważana za niezawartą. W razie odstąpienia od Umowy każda ze stron ma obowiązek zwrócić drugiej wszystko, co otrzymała na mocy Umowy. Zwrot świadczeń następuje najpóźniej w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Colmar oświadczenia o odstąpieniu od Umowy. Zwrot płatności dokonywany jest przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Klienta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że w oświadczeniu o odstąpieniu od Umowy Klient zgodził się na inne rozwiązanie. Celem uniknięcia wątpliwości zastrzega się, że odstąpienie od Umowy nie ma wpływu na ewentualną ważność zrealizowanych przez Strony Indywidualnych umów o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej.
13. Wypowiedzenie Umowy na wniosek Klienta
1. Klient ma prawo wypowiedzieć Umowę w każdym czasie. Umowa ulegnie rozwiązaniu po upływie 14 dni, od momentu wysłania informacji o chęci rozwiązania Umowy na adres email: bok@fastscooters.pl
 2. W przypadku wypowiedzenia umowy opłata zabezpieczająca w wysokości 10 złotych zostanie zwrócona na konto podane w e-mailu przez klienta w terminie 14 dni roboczych.
 3. Jeżeli Klient posiada niewykorzystane środki na Rachunku przedpłaconym, nie podlegają one zwrotowi i powinny być wykorzystane w usłudze FastScooters przed rozwiązaniem Umowy.
 4. Przed złożeniem wypowiedzenia, Klient zobowiązany jest do uzupełnienia środków na swoim Koncie Klienta do salda 0 zł. Wypowiedzenie Umowy w sytuacji, w której saldo na Koncie Klienta jest na minusie, pozostaje bez wpływu na prawo Colmar do dochodzenia kwoty równej nieuregulowanej przez Klienta należności za świadczone przez Colmar usługi.
 5. Usunięcie konta uniemożliwia ponowne założenie go na ten sam adres e-mail, wobec czego adres ten będzie przechowywany w formie zaszyfrowanej.

14. Postanowienia końcowe

1. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz wypożyczenie hulajnogi elektrycznej (zawarcie Indywidualnej umowy o wypożyczenie hulajnogi elektrycznej) są równoznaczne z oświadczeniem Klienta o stanie zdrowia umożliwiającym bezpieczne poruszanie się Pojazdem, posiadaniem wymaganych przepisami prawa uprawnieniami do poruszania się Pojazdem oraz znajomością przepisów ruchu drogowego.
2. Colmar zastrzega sobie prawo rozwiązania Umowy wyłącznie w przypadkach przewidzianych Regulaminem. W razie zaistnienia jednej z ww. okoliczności, Umowa ulegnie rozwiązaniu z zachowaniem 7-dniowego okresu wypowiedzenia,
3. Colmar jest uprawniony do wprowadzenia zmian w Regulaminie lub Polityce Prywatności ze skutkiem na przyszłość. Informacja o zmianach do niniejszego Regulaminu lub Polityki Prywatności będzie przesyłana z 14-dniowym wyprzedzeniem pocztą lub na adres e-mail podany podczas rejestracji oraz zostanie umieszczona na stronie internetowej: www.FastScooters.pl.
4. Postanowienia o ochronie prywatności można znaleźć na stronie internetowej FastScooters www.FastScooters.pl w zakładce Polityka Prywatności.